

<b>Conditions and Terms of Extra Service</b>	<b>English</b>	<b>1.</b>
<b>Condiciones y Términos del Servicio Adicional</b>	<b>español</b>	<b>3.</b>
<b>追加サービスの条件と規約</b>	<b>日本語</b>	<b>5.</b>
<b>服務條款與細則</b>	<b>中文</b>	<b>8.</b>
<b>추가 서비스 조건 및 약관</b>	<b>한국어</b>	<b>10.</b>

---

## **Conditions and Terms of Extra Service** **English**

These "Conditions and Terms of Extra Service" govern the optional airport pickup, accommodation, and dining services provided by Visual Art Education Limited, the provider for Felicific Expedition Education, for students and their parents or legal guardians.

### **1. Service Overview**

The Extra Service includes:

- **Airport Pickup and Drop-off:** Transportation to and from designated London airports (Heathrow, Gatwick, Stansted, Luton, London City, and London Southend) for parents and students upon arrival and departure.
- **Accommodation for Parents:** Lodging for parents near the School or in designated accommodation facilities for the duration of the student's course.
- **Meal Provisions:** Breakfast and dinner for parents, as outlined in the selected service package (lunch not included).

These services are supplementary to the standard enrolment package and are subject to additional fees as outlined in the current fee schedule.

### **2. Eligibility**

- The Extra Service is available exclusively to parents or legal guardians of students enrolled in Felicific Expedition Education programs.
- All bookings must be made under the student's enrolment account, with explicit identification of parent(s) or guardian(s) utilising the service.

### **3. Booking and Payment Terms**

- **Booking Deadline:** Bookings must be made at least four weeks prior to the student's course start date. Last-minute bookings are subject to availability and may incur additional fees.
- **Payment:** Full payment is required at the time of booking to secure reservations.
- **Accepted Payment Methods:** Bank transfer, Visa, American Express, and debit card.
- **VAT:** All prices are inclusive of VAT unless stated otherwise.

### **4. Airport Pickup and Drop-off**

- Visual Art Education Limited provides airport pickup and drop-off services at the designated London airports: Heathrow (LHR), Gatwick (LGW), Stansted (STN), Luton (LTN), London City (LCY), and London Southend (SEN).
- Accurate arrival and departure information must be provided at least seven days before arrival.
- In the case of flight delays or cancellations, Visual Art Education Limited must be informed immediately to reschedule transportation, subject to availability and potential additional fees.

## 5. Accommodation Arrangements

- **Location:** Accommodation is arranged at a convenient location for accessibility to the School or students' accommodation facility. Details will be provided upon booking confirmation.
- **Check-in/Check-out:** Check-in and check-out times align with the start and end dates of the student's course unless specified otherwise.
- **Additional Requests:** Requests for additional nights or amenities beyond the standard accommodation package are subject to availability and extra charges.

## 6. Meals

- **Meal Inclusions:** Breakfast and dinner are provided as part of the service package (lunch is excluded).
- **Dietary Preferences:** Dietary restrictions or preferences should be communicated at the time of booking to ensure accommodations where possible.

## 7. Cancellations and Refunds

### Airport Pickup and Drop-off Service

- **Cancellations made 7 days or more** before the course start date are eligible for a full refund, less any processing fees.
- **Cancellations made within 7 days** of the course start date are non-refundable.
- **Refund Processing:** If applicable, refunds will be processed within 3-5 business days after confirmation.

### Parents' Accommodation and Meal Service

- **Cancellations made 31 days or more** before the course start date are eligible for a full refund, less any processing fees.
- **Cancellations made within 31 days** of the course start date are non-refundable.
- **Refund Processing:** If applicable, refunds will be processed within 3-5 business days after confirmation.

## 8. Liability and Insurance

- Visual Art Education Limited assumes no liability for personal injury, loss, or damage to property incurred during the use of the Extra Service.
- Parents are advised to secure adequate travel and health insurance coverage for the duration of their stay.

## 9. Changes to Services

- Visual Art Education Limited reserves the right to alter or modify the Extra Service due to unforeseen circumstances, such as changes in local regulations, availability issues, or other

operational concerns. In such cases, parents will be notified promptly and offered alternative options if available.

## 10. Agreement and Acceptance

- By booking and paying for the Extra Service, parents acknowledge and agree to abide by these Conditions and Terms of Extra Service.
- For any questions or clarification regarding the terms, parents should contact the School's administrative office before booking.

### Contact Information:

For assistance or inquiries regarding the Extra Service, please contact +44 7823 666 188 via phone, WhatsApp, Line, KakaoTalk, WeChat, or email at [contact@fe-edu.uk](mailto:contact@fe-edu.uk)

---

## Condiciones y Términos del Servicio Adicional

español

Estas "Condiciones y Términos del Servicio Adicional" rigen los servicios opcionales de recogida en el aeropuerto, alojamiento y alimentación proporcionados por Visual Art Education Limited, el proveedor de Felicific Expedition Education, para los estudiantes y sus padres o tutores legales.

### 1. Descripción del Servicio

El Servicio Adicional incluye:

- **Recogida y Devolución en el Aeropuerto:** Transporte hacia y desde los aeropuertos designados de Londres (Heathrow, Gatwick, Stansted, Luton, London City y London Southend) para padres y estudiantes a la llegada y salida.
- **Alojamiento para los Padres:** Hospedaje para los padres cerca de la escuela o en instalaciones de alojamiento designadas durante la duración del curso del estudiante.
- **Provisión de Comidas:** Desayuno y cena para los padres, según el paquete de servicio seleccionado (almuerzo no incluido).

Estos servicios son adicionales al paquete de inscripción estándar y están sujetos a tarifas adicionales según el tarifario actual.

### 2. Elegibilidad

- El Servicio Adicional está disponible exclusivamente para los padres o tutores legales de estudiantes inscritos en los programas de Felicific Expedition Education.
- Todas las reservas deben realizarse bajo la cuenta de inscripción del estudiante, con la identificación explícita de los padres o tutores que utilizarán el servicio.

### 3. Condiciones de Reserva y Pago

- **Plazo para Reservar:** Las reservas deben hacerse al menos cuatro semanas antes de la fecha de inicio del curso del estudiante. Las reservas de última hora están sujetas a disponibilidad y pueden incurrir en cargos adicionales.
- **Pago:** Se requiere el pago completo en el momento de la reserva para asegurar la disponibilidad.
- **Métodos de Pago Aceptados:** Transferencia bancaria, Visa, American Express y tarjeta de débito.
- **IVA:** Todos los precios incluyen el IVA, a menos que se indique lo contrario.

#### 4. Recogida y Devolución en el Aeropuerto

- Visual Art Education Limited proporciona servicios de recogida y devolución en los aeropuertos designados de Londres: Heathrow (LHR), Gatwick (LGW), Stansted (STN), Luton (LTN), London City (LCY) y London Southend (SEN).
- La información exacta de llegada y salida debe proporcionarse al menos siete días antes de la llegada.
- En caso de retraso o cancelación de vuelos, se debe informar de inmediato a Visual Art Education Limited para reprogramar el transporte, sujeto a disponibilidad y posibles tarifas adicionales.

#### 5. Arreglos de Alojamiento

- **Ubicación:** El alojamiento se organiza en un lugar conveniente para facilitar el acceso a la escuela o a las instalaciones de alojamiento de los estudiantes. Los detalles se proporcionarán al confirmar la reserva.
- **Check-in/Check-out:** Los horarios de check-in y check-out coinciden con las fechas de inicio y finalización del curso del estudiante, a menos que se especifique lo contrario.
- **Solicitudes Adicionales:** Las solicitudes de noches adicionales o servicios adicionales al paquete de alojamiento estándar están sujetas a disponibilidad y cargos adicionales.

#### 6. Comidas

- **Comidas Incluidas:** Se incluye desayuno y cena como parte del paquete de servicio (almuerzo no incluido).
- **Preferencias Alimenticias:** Las restricciones o preferencias alimenticias deben comunicarse en el momento de la reserva para garantizar la mejor adaptación posible.

#### 7. Cancelaciones y Reembolsos

##### Servicio de Recogida y Devolución en el Aeropuerto

- **Cancelaciones realizadas con 7 días o más** antes de la fecha de inicio del curso son elegibles para un reembolso completo, menos cualquier tarifa de procesamiento.
- **Cancelaciones realizadas dentro de los 7 días** antes de la fecha de inicio del curso no son reembolsables.
- **Procesamiento de Reembolsos:** Si corresponde, los reembolsos se procesarán dentro de los 3 a 5 días hábiles posteriores a la confirmación.

##### Servicio de Alojamiento y Comidas para los Padres

- **Cancelaciones realizadas con 31 días o más** antes de la fecha de inicio del curso son elegibles para un reembolso completo, menos cualquier tarifa de procesamiento.
- **Cancelaciones realizadas dentro de los 31 días** antes de la fecha de inicio del curso no son reembolsables.

- **Procesamiento de Reembolsos:** Si corresponde, los reembolsos se procesarán dentro de los 3 a 5 días hábiles posteriores a la confirmación.

## 8. Responsabilidad y Seguro

- Visual Art Education Limited no asume responsabilidad por lesiones personales, pérdidas o daños a la propiedad ocurridos durante el uso del Servicio Adicional.
- Se recomienda a los padres que adquieran un seguro de viaje y salud adecuado para la duración de su estadía.

## 9. Cambios en los Servicios

- Visual Art Education Limited se reserva el derecho de alterar o modificar el Servicio Adicional debido a circunstancias imprevistas, como cambios en las regulaciones locales, problemas de disponibilidad u otras preocupaciones operativas. En tales casos, los padres serán notificados puntualmente y se les ofrecerán opciones alternativas, si están disponibles.

## 10. Acuerdo y Aceptación

- Al reservar y pagar por el Servicio Adicional, los padres reconocen y aceptan cumplir con estas Condiciones y Términos del Servicio Adicional.
- Para cualquier pregunta o aclaración sobre los términos, los padres deben contactar a la oficina administrativa de la escuela antes de reservar.

### Información de Contacto:

Para asistencia o consultas sobre el Servicio Adicional, comuníquese al +44 7823 666 188 por teléfono, WhatsApp, Line, KakaoTalk, WeChat o por correo electrónico a [contact@fe-edu.uk](mailto:contact@fe-edu.uk)

---

## 追加サービスの条件と規約

## 日本語

この「追加サービスの条件と規約」は、Visual Art Education Limited（フェリシフィック・エクスペディション・エデュケーションの提供者）によって提供されるオプションの空港送迎、宿泊、食事サービスに適用されます。本サービスは、在籍している学生とその保護者または法定代理人を対象としています。

### 1. サービス概要

追加サービスには以下が含まれます：

- **空港送迎：**指定されたロンドンの空港（ヒースロー、ガトウィック、スタンステッド、ルートン、ロンドン・シティ、ロンドン・サウスエンド）にて、到着時および出発時の保護者と学生の送迎。
- **保護者向け宿泊施設：**学生のコース期間中、学校の近くまたは指定された宿泊施設での保護者向けの宿泊提供。

- **食事提供**：選択されたサービスパッケージに従い、保護者向けに朝食と夕食を提供（昼食は含まれません）。

これらのサービスは標準の入学パッケージに追加されるものであり、最新の料金表に記載された追加料金がかかります。

## 2. 利用資格

- 追加サービスは、フェリシフィック・エクスペディション・エデュケーションのプログラムに登録している学生の保護者または法定代理人のみが対象です。
- すべての予約は学生の登録アカウントを通じて行われ、サービスを利用する保護者または代理人を明確に識別する必要があります。

## 3. 予約および支払い条件

- **予約期限**：予約は学生のコース開始日の少なくとも4週間前までに行う必要があります。直前の予約は空き状況に応じて追加料金が発生する場合があります。
- **支払い**：予約を確保するために、予約時に全額の支払いが必要です。
- **受け入れ可能な支払い方法**：銀行振込、Visa、American Express、デビットカード。
- **VAT（付加価値税）**：特に記載がない限り、すべての価格にはVATが含まれています。

## 4. 空港送迎

- Visual Art Education Limitedは、指定されたロンドンの空港（ヒースロー（LHR）、ガトウィック（LGW）、スタンステッド（STN）、ルートン（LTN）、ロンドン・シティ（LCY）、ロンドン・サウスエンド（SEN））での送迎サービスを提供します。
- 到着および出発の正確な情報は、到着の少なくとも7日前に提供する必要があります。
- フライトの遅延やキャンセルが発生した場合、空き状況および追加料金が発生する可能性があるため、Visual Art Education Limitedに直ちに連絡してください。

## 5. 宿泊の手配

- **ロケーション**：宿泊は学校または学生の宿泊施設へのアクセスが便利な場所に手配されます。詳細は予約確認時に提供されます。
- **チェックイン／チェックアウト**：チェックインおよびチェックアウトの時間は、特に指定がない限り、学生のコースの開始および終了日に準じます。
- **追加リクエスト**：標準の宿泊パッケージに含まれていない追加の宿泊日や設備は、空き状況と追加料金に応じて対応いたします。

## 6. 食事

- **食事の内容**：サービスパッケージには朝食と夕食が含まれています（昼食は含まれていません）。
- **食事の嗜好**：食事制限や嗜好がある場合、予約時にお知らせいただくことで可能な限り対応いたします。

## 7. キャンセルと返金

### 空港送迎サービス

- **コース開始日の7日以上前にキャンセルされた場合は**、手数料を差し引いた全額の返金が行われます。
- **コース開始日から7日以内にキャンセルされた場合**、返金が行われません。
- **返金処理**：該当する場合、返金はキャンセル確認後3～5営業日以内に処理されます。

### 保護者の宿泊および食事サービス

- **コース開始日の31日以上前にキャンセルされた場合は**、手数料を差し引いた全額の返金が行われます。
- **コース開始日から31日以内にキャンセルされた場合**、返金が行われません。
- **返金処理**：該当する場合、返金はキャンセル確認後3～5営業日以内に処理されます。

## 8. 責任と保険

- Visual Art Education Limitedは、追加サービスの利用中に発生する個人の怪我、損失、または財産への損害について一切の責任を負いません。
- 保護者には滞在期間中の十分な旅行保険および健康保険の加入をお勧めします。

## 9. サービスの変更

- Visual Art Education Limitedは、予期しない状況（例：地元の規制の変更、空き状況の問題、その他の運営上の問題）により、追加サービスを変更または修正する権利を有します。この場合、保護者に迅速に通知され、可能な場合は代替オプションが提供されます。

## 10. 同意と承諾

- 追加サービスを予約し支払いを行うことにより、保護者は本「追加サービスの条件と規約」に従うことに同意したとみなされます。
- 条項について質問や確認がある場合、保護者は予約前に学校の管理オフィスに連絡してください。

### お問い合わせ先

追加サービスに関するサポートや問い合わせについては、+44 7823 666 188にお電話、ま

たはWhatsApp、Line、KakaoTalk、WeChatでご連絡いただくか、メールcontact@fe-edu.ukまでご連絡ください。

---

## 額外服務條款與細則

## 中文

本「額外服務條款與細則」適用於由 Visual Art Education Limited（以下稱「學校」）為 Felicific Expedition Education 提供的可選機場接送、住宿和餐飲服務，該服務是為在校學生及其家長或法定監護人提供的。

### 1. 服務概述

額外服務包括：

- **機場接送**：為家長和學生提供抵達和離開時的接送服務，往返於指定的倫敦機場（希斯羅、蓋特威克、史坦斯特、盧頓、倫敦市機場和倫敦紹森德）。
- **家長住宿**：在學生課程期間，為家長提供學校附近或指定住宿設施的住宿服務。
- **餐飲提供**：根據選定的服務套餐為家長提供早餐和晚餐（不包含午餐）。

這些服務是標準註冊套餐的附加選項，需支付額外費用，費用詳情請參考最新的收費標準。

### 2. 資格

- 額外服務僅適用於 Felicific Expedition Education 課程註冊學生之家長或法定監護人。
- 所有預訂須通過學生的註冊帳戶進行，並明確標示使用服務的家長或監護人身份。

### 3. 預訂與付款條款

- **預訂期限**：必須在學生課程開始日期至少四週前完成預訂。臨時預訂需視空位情況而定，並可能產生額外費用。
- **付款**：需在預訂時全額付款以確保服務預留。
- **接受的付款方式**：銀行轉賬、Visa、美國運通及借記卡。
- **增值稅（VAT）**：除非另有說明，所有價格均已包含增值稅。

### 4. 機場接送



- Visual Art Education Limited 提供在指定的倫敦機場（希斯羅（LHR）、蓋特威克（LGW）、史坦斯特（STN）、盧頓（LTN）、倫敦市機場（LCY）、倫敦紹森德（SEN））的接送服務。
- 須於抵達前至少七天提供準確的抵達和離開資訊。
- 若遇航班延誤或取消，請即時通知 Visual Art Education Limited 以重新安排接送服務，惟此安排需視空位情況而定，並可能產生額外費用。

## 5. 住宿安排

- **地點：**住宿將安排於學校或學生住宿設施附近的便利地點，具體詳情將於預訂確認時提供。
- **入住/退房時間：**除非另有說明，入住和退房時間將與學生課程的開始和結束日期一致。
- **額外需求：**如需額外住宿夜晚或超出標準住宿套餐的設施，需視空房情況及額外收費而定。

## 6. 餐飲

- **餐飲包含：**服務套餐內提供早餐和晚餐（不包含午餐）。
- **飲食偏好：**如有飲食限制或偏好，請於預訂時告知，以便我們盡量安排適合的餐飲。

## 7. 取消與退款

### 機場接送服務

- **提前七天或以上取消：**若在課程開始日期前七天或更早取消，可獲得扣除手續費後的全額退款。
- **七天內取消：**若在課程開始日期前七天內取消，恕不退款。
- **退款處理：**如適用，退款將於取消確認後的三至五個工作日內處理。

### 家長住宿及餐飲服務

- **提前三十一天或以上取消：**若在課程開始日期前三十一天或更早取消，可獲得扣除手續費後的全額退款。
- **三十一天內取消：**若在課程開始日期前三十一天內取消，恕不退款。
- **退款處理：**如適用，退款將於取消確認後的三至五個工作日內處理。

## 8. 責任與保險

- Visual Art Education Limited 對於在使用額外服務期間可能發生的個人傷害、財產損失或損害概不負責。
- 建議家長在停留期間投保充足的旅遊及健康保險。

## 9. 服務變更

- Visual Art Education Limited 保留在不可預見情況下更改或修改額外服務的權利，例如當地法規變更、空房情況或其他運營問題等。如有變更，將及時通知家長，並在可能的情況下提供替代方案。

## 10. 同意與接受

- 預訂並支付額外服務即表示家長同意並接受本「額外服務條款與細則」。
- 如有關於條款的問題或需要進一步說明，家長應在預訂前聯絡學校的行政辦公室。

### 聯絡資訊

如需有關額外服務的協助或查詢，請撥打電話 +44 7823 666 188 或透過 WhatsApp、Line、KakaoTalk、WeChat 聯絡，亦可發送電子郵件至 [contact@fe-edu.uk](mailto:contact@fe-edu.uk)

## 추가 서비스 조건 및 약관

한국어

본 "추가 서비스 조건 및 약관"은 Visual Art Education Limited가 제공하는 선택적 공항 픽업, 숙박 및 식사 서비스에 적용되며, 이는 Felicific Expedition Education의 학생과 그 부모 또는 법적 보호자를 위한 서비스입니다.

### 1. 서비스 개요

추가 서비스에는 다음이 포함됩니다:

- 공항 픽업 및 샌딩: 지정된 런던 공항(히드로, 개트윅, 스탠스테드, 루턴, 런던 시티, 런던 사우스엔드)에서 부모와 학생의 도착 및 출발 시 교통편 제공.
- 부모를 위한 숙박: 학생의 코스 기간 동안 학교 근처 또는 지정된 숙박 시설에서 부모님을 위한 숙박 제공.
- 식사 제공: 선택한 서비스 패키지에 따라 부모님을 위한 아침과 저녁 제공 (점심 제외). 이 서비스는 기본 등록 패키지에 추가되는 서비스로, 현재 요금표에 명시된 추가 요금이 적용됩니다.

### 2. 자격 요건

- 추가 서비스는 Felicific Expedition Education 프로그램에 등록한 학생의 부모 또는 법적 보호자만 이용할 수 있습니다.
- 모든 예약은 학생의 등록 계정을 통해 이루어져야 하며, 서비스를 이용할 부모 또는 보호자의 신원을 명확히 해야 합니다.

### 3. 예약 및 결제 조건

- 예약 마감일: 예약은 학생의 코스 시작일 최소 4주 전에 완료되어야 합니다. 마지막 순간의 예약은 이용 가능 여부에 따라 추가 요금이 부과될 수 있습니다.
- 결제: 예약 시 예약을 확보하기 위해 전액 결제가 필요합니다.
- 허용되는 결제 방법: 은행 송금, Visa, American Express 및 직불카드.
- VAT (부가가치세): 별도의 명시가 없는 한, 모든 가격에는 부가가치세가 포함되어 있습니다.

#### 4. 공항 픽업 및 샌딩

- Visual Art Education Limited는 히드로(LHR), 개트윅(LGW), 스탠스테드(STN), 루턴(LTN), 런던 시티(LCY), 런던 사우스엔드(SEN) 등 지정된 런던 공항에서 픽업 및 샌딩 서비스를 제공합니다.
- 정확한 도착 및 출발 정보를 최소 도착 7일 전에 제공해야 합니다.
- 비행기 지연 또는 취소의 경우, Visual Art Education Limited에 즉시 연락하여 교통편 재조정을 요청해야 하며, 이는 이용 가능 여부와 추가 요금이 발생할 수 있습니다.

#### 5. 숙박 준비

- 위치: 숙박은 학교 또는 학생의 숙박 시설로 접근이 용이한 편리한 위치에 마련됩니다. 예약 확인 시 세부 정보가 제공됩니다.
- 체크인/체크아웃: 체크인 및 체크아웃 시간은 학생의 코스 시작 및 종료 날짜에 맞춰져 있으며, 별도 명시가 없는 한 이와 동일합니다.
- 추가 요청: 표준 숙박 패키지 외 추가 숙박 또는 편의시설 요청은 이용 가능 여부와 추가 요금에 따라 제공됩니다.

#### 6. 식사

- 포함된 식사: 서비스 패키지에는 아침과 저녁 식사가 포함됩니다 (점심 제외).
- 식단 선호사항: 식단 제한이나 선호사항이 있을 경우, 예약 시 알려주시면 가능한 범위 내에서 반영해 드립니다.

#### 7. 취소 및 환불

##### 공항 픽업 및 샌딩 서비스

- 코스 시작 7일 이상 전에 취소한 경우, 처리 수수료를 제외한 전액 환불이 가능합니다.
- 코스 시작 7일 이내에 취소한 경우, 환불이 불가능합니다.
- 환불 처리: 환불이 적용되는 경우, 취소 확인 후 3~5 영업일 내에 처리됩니다.

##### 부모 숙박 및 식사 서비스

- 코스 시작 31일 이상 전에 취소한 경우, 처리 수수료를 제외한 전액 환불이 가능합니다.
- 코스 시작 31일 이내에 취소한 경우, 환불이 불가능합니다.
- 환불 처리: 환불이 적용되는 경우, 취소 확인 후 3~5 영업일 내에 처리됩니다.

#### 8. 책임 및 보험

- Visual Art Education Limited는 추가 서비스 이용 중 발생할 수 있는 개인 상해, 손실 또는 재산 피해에 대해 일체의 책임을 지지 않습니다.
- 부모님께서서는 체류 기간 동안 충분한 여행 및 건강 보험에 가입할 것을 권장합니다.

#### 9. 서비스 변경

- Visual Art Education Limited는 예기치 않은 상황(예: 현지 규정 변경, 이용 가능 여부 문제, 기타 운영상의 문제)에 따라 추가 서비스를 변경하거나 수정할 권리를 보유합니다. 이 경우, 부모님께 신속히 알리고 가능한 경우 대체 옵션을 제공합니다.

## 10. 동의 및 수락

- 추가 서비스를 예약하고 결제함으로써, 부모님은 본 "추가 서비스 조건 및 약관"을 준수할 것에 동의한 것으로 간주됩니다.
- 약관에 대한 질문이나 설명이 필요한 경우, 예약 전에 학교의 관리 사무소에 연락하시기 바랍니다.

연락처 정보

추가 서비스에 대한 지원이나 문의는 전화 +44 7823 666 188 또는 WhatsApp, Line, KakaoTalk, WeChat을 통해 연락하거나, 이메일 [contact@fe-edu.uk](mailto:contact@fe-edu.uk)으로 문의하십시오.